

Units Rent spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (UR) udziela gwarancji na nowe wysokociśnieniowe urządzenia na okres 24 miesięcy. Okres gwarancji na urządzenia używane wynosi 6 miesięcy. Na części zamienne i akcesoria 3 miesiące. W przypadku pracy kilkuzmianowej okres gwarancji jest odpowiednio skrócony. Gwarancja jest ograniczona do serwisu bezpośrednio związanego z dostarczonym produktem.

Gwarancja obejmuje ewentualne wady ukryte materiału i błędy montażowe.

UR jest zobowiązana do uwzględnienia uszkodzeń z tytułu gwarancji tylko wówczas, gdy nabywca przestrzegął poniższych warunków:

- Urządzenia i akcesoria były użyte zgodnie z wymogami instrukcji obsługi bądź innego dokumentu dołączonego do produktu.
- Urządzenia były używane jedynie z oryginalnymi częściami firm UR i **Wemaa®** lub przez te firmy autoryzowanymi.
- Przeglądy były wykonywane we wskazanym terminie przez autoryzowany serwis **Wemaa®** i są potwierdzone pisemnym protokołem i naklejką okresowego przeglądu co 12 miesięcy.

Brak przeglądu po pierwszych 12 miesiącach użytkowania spowoduje skrócenie gwarancji na urządzenie do 12 miesięcy.

- Części użyte w eksploatacji maszyny oraz do jej naprawy były oryginalne i dostarczone przez firmę UR lub **Wemaa®**.

Wyłączenie z gwarancji:

Brak gwarancji jest przewidywany w razie nadzwyczajnych warunków działania urządzenia, na które UR nie wyraziła pisemnej zgody.

Pozostałe kryteria wyłączenia z gwarancji obejmują:

- Niewłaściwego lub nieodpowiedniego użytkowania
- Brudu z powietrza, wody, paliw
- Szkód powstałych podczas prac konserwacyjnych wykonywanych przez zamawiającego lub osoby trzecie, na które to naprawy i konserwacje nie udzieliliśmy wyraźnego zezwolenia
- Zakamienienia
- Mrozu
- Szkód powstałych w wyniku złej i niedbałej obsługi i konserwacji
- Nadmiernego obciążenia
- Szkód powstałych wskutek napraw i przeróbek urządzenia dokonanych przez użytkownika lub osoby trzecie
- Szkód wywołanych wpływami chemicznymi, elektrochemicznymi lub elektrycznymi
- Uszkodzeń powstałych w procesie eksploatacji maszyn, wskutek powolnych,

nieodwracalnych procesów starzeniowych, zużyciowych i zmęczeniowych, zachodzących w maszynie:

Uszkodzenia zmęczeniowe są to zdarzenia powstające wskutek określonego procesu powstawania uszkodzeń, polegającego na stopniowej utracie własności fizycznych elementu maszyny wskutek wielokrotnych cykli oddziaływania czynników związanych funkcjonowaniem maszyny (np. obciążenie)

Uszkodzenia zużyciowe cierne, to zdarzenia powstające wskutek oddziaływania określonego procesu powstawania uszkodzeń, któremu towarzyszy stopniowa zmiana własności warstwy elementu maszyny ze względu na siły tarcia. Proces ten przebiega z różnym natężeniem w zależności od obecności w skojarzeniach elementów maszyny zanieczyszczeń, produktów tarcia oraz rodzaju i jakości smarowania.

Uszkodzeniami starzeniowymi określamy zdarzenia powstające wskutek określonego procesu powstawania uszkodzeń, polegających na stopniowej utracie własności fizycznych elementu maszyny wskutek oddziaływania czynników zewnętrznych otoczenia maszyny oraz zmian zachodzących w materiale jej elementu.

UR wyklucza wszelkie roszczenia odszkodowawcze. Kupujący nie może dochodzić odpowiedzialności za szkody pośrednie następcze takie jak, tymczasowa przerwa w działaniu, utracona produkcja lub inne uszkodzenia.

UR wyklucza wszelkie zadania odszkodowawcze związane z opóźnionym terminem dostawy niezawinionym przez siebie.

Użytkownik akceptuje realnie minimalny czas i możliwość wykonania naprawy.

W przypadku braku niektórych części w dostawie, zachowamy się następująco:

- Gdy zostanie stwierdzone, że przedmiot dostawy jest uszkodzony lub że dostawa jest niekompletna. Dostarczymy brakujące akcesoria, wymienimy lub naprawimy wg naszego uznania wadliwe części. Części z defektami, które zostaną zastąpione innymi, przechodzą na naszą własność.

- Stan dostawy powinien być sprawdzony natychmiast po otrzymaniu dostawy, a ewentualne braki zgłoszone bezzwłocznie w formie pisemnej.

Gdyby zamawiający wyposażenie nie spełnił powyższych wymagań, mamy prawo odmówić wymiany i nowej dostawy.

Z powodu zmian technologii oraz udoskonalania naszych produktów może dojść do pewnych różnic pomiędzy Państwa sprzętem a opisanym w instrukcji obsługi urządzenia.

 zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian technicznych służących polepszeniu właściwości oferowanych produktów.

Dla wykładni i stosowania niniejszych warunków gwarancji właściwe jest prawo polskie.

Ewentualne wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.